

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和7年12月1日(月)～12月27日(土)
回答人数	100人

1 校区	柳津	35人	35%	市外	25人	25%	鶉	14人	14%
	茜部	7人	7%	三里	2人	2%	市橋	8人	8%
	旦格	2人	2%	鏡島	1人	1%	加納	1人	1%
	本荘	1人	1%	島	1人	1%	長良	1人	1%
	長森西	2人	2%						

2 年齢	10代	0人	0%	20代	10人	10%	30代	81人	81%
	40代	9人	9%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	10人	10%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	8人	8%
	④週1回	34人	34%	⑤2週間に1回	30人	30%	⑥月1回	14人	14%
	⑦その他	3人	3%	未回答	1人	1%			
	【その他の内訳】								
	2回目	2人	67%	3回目	1人	33%			

4-1 来館相手 (複数回答) 101人	①子	100人	99%	②孫	0人	0%	③友人	1人	1%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答) 108人	①0才	13人	12%	②1才	58人	54%	③2才	26人	24%
	④3才以上	11人	10%						

5 来館方法	①徒歩	2人	2%	②自転車	1人	1%	③自家用車	98人	96%
	④公共交通機関	1人	1%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答) 115人	①ホームページ	50人	42%	②広報紙・チラシ	5人	4%	③学校	1人	1%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	25人	22%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	6人	5%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	24人	21%	⑧その他	4人	3%	⑨未記入	3人	2%
	【その他の内訳】								
	地元だから	2人	50%	もえぎっこ	1人	25%	近所だから	1人	25%

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	94人	94%	②ほぼ満足	5人	5%	③普通	1人	1%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【言葉づかい】	①満足	95人	95%	②ほぼ満足	4人	4%	③普通	1人	1%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【利用者対応】	①満足	94人	94%	②ほぼ満足	4人	4%	③普通	2人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	81人	81%	②ほぼ満足	15人	15%	③普通	4人	4%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

【整理整頓】	①満足	87人	87%	②ほぼ満足	9人	9%	③普通	4人	4%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【清潔感】	①満足	80人	80%	②ほぼ満足	15人	15%	③普通	5人	5%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

【換気】	①満足	83人	83%	②ほぼ満足	13人	13%	③普通	4人	4%
------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

こどもが楽しめる児童館です。

- いつもお話して下さるので、子どもが楽しそうでうれしいです。私も息抜きになるので助かります。
子どもに対していつも優しく接していただけてありがとうございます。
子どもに対していつもこやかに接していただけて感謝しています。
いつもやさしく話しかけてもらえるので、子は先生方が大好きです。いつもありがとうございます。
広くておもちゃもたくさんあって、毎日来館したい。子どもが楽しくすごせる。
おもちゃがたまたまあって、広い遊戯室でボールあそびでとても通いやすいです。

いつも親切に対応いただける、安心して利用できる

- いつも妻と子が利用させていただいています。子どももいつも楽しみにしているとのことで大変助かっています。今後よろしくお願いします。
- いつも親切なご対応で安心して利用させていただけます。ありがとうございました。
- いつもあたたかく迎えてくださりうれいです。様々な工夫にも感謝です。
- いつも優しく声をかけてくださるので、うれしく、また来ようと思えます。(複数回答あり)
- いつも声をかけていただいて、すごく嬉しかったです。
- 毎回笑顔で対応してくださって嬉しいです。
- 初めての利用でしたが、やさしく教えていただきました。ありがとうございました！また利用したいです。
- スタッフさんがよく声をかけてくれるのでうれしいです。
- 子どもがチャイルドシートに座らずに遊べたのが良かったです。時間が過ぎて早く受けてくださりありがたかったです。
- 丁寧すぎるくらいにいつもあいさつしてもらって嬉しいです。
- いつも温かく迎えて下さり、親子で楽しく利用させてもらっています。

職員が明るく声をかけてくれる。

- ・いつもあいさつしてくれて、やさしく接してくれてうれしいです。
- ・来館するといつもあたたかく声をかけてくださりありがとうございます。先生方の明るい声にこちらまで元気をいただいていたいます。
- ・いつも明るく話しかけてくださって嬉しいです。

イベント満座が充塞している。

- きりんクラブのイベントが楽しく大好きです！
いつも楽しい会をありがとうございます。
いつもいろんな講座を聞いていただき親にもあたたい声をかけてくださるのでありがたいです。
何年かぶりの幼児クラブ参加しました。もちろん本当に親切で優しく、とても楽しい時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。

いつもありがとうございます。(複数回答)

- (要望)
・まだ歩けない子向けのクラスに(0～1才)もっと参加できるようにしてほしい。
・0歳児の子育てをする保護者対象の行事「ベビーダンス」や0歳児の保護者が気兼ねなく参加できるよう「べびべびサロン」を開設を予定しております。
皆様の参加お待ちしております。

- ・パズルを置いてほしいです。
・One・Twoわずかに頻度(回数)をふやしてほしいです！
一貴重なご意見ありがとうございます。今後の活動に検討いたします。

- ・駐車場が停められない事がたまにある。
一恐れ入りますが、1階の高齢者センターと行事や活動日が重なった場合など、駐車が混み合う場合がございます。駐車場に困った際は職員が臨時の駐車スペースをお伝えします。お声掛けください。

- ・電池が切れたままのおもちゃがたまにあります。
 ・おもちゃが電池切れのものが多々あるので、いっそ電池を使わないおもちゃを増やすのはどうか(幼児教室)
 ・おもちゃの使用にあたってご注意をおかけしました。利用者が帰られた後のお昼過ぎや、閉園後におもちゃの起動状況を確認していますが、途中で電池が切れてしまう場合もございます。電池で動かないおもちゃがありましたら早急に電池の交換を行っております。恐れ入りますが、玩具が動かない場合はお声掛けいただければ幸いです。

- ・エアコンが暑い時がある
一建物の構造上熱がこもりやすい場合がございます。エアコンが暑い際は、エアコンの電源を切ったり、窓を開けて空気の入れ替えたりします。お困りの際はお声掛けください。

9 来館目的

①クラブ参加	70人	70%	②一般来館	22人	22%	③両方	7人	7%
④未記入	1人	1%						

10 クラブ参加のきっかけ

- ・楽しそうだったから(複数回答)
- ・カレンダーをみて
- ・来館して知った
- ・案内をみて
- ・近くの児童館が工事のため
- ・子どもの人見知り克服したり、いろいろな子に慣れさせたかった
- ・インスタで見ました(複数回答)
- ・お友達に誘われた(複数回答)
- ・集団の中で遊ぶ機会があればと思ったため
- ・自宅にいるより刺激があればと思ったため
- ・チラシを見て(複数回答)
- ・リトミックに参加するため
- ・育児がマンネリ化しがちだったから
- ・興味があったから
- ・季節の遊びをたくさん取り入れてくださるので。家だとなかなかできないから、色んな体験をさせてあげるかなと思って
- ・1歳になったので色んな刺激や学びがほしかった
- ・友人のすすめ
- ・SNSを見て(複数回答)
- ・HPをみて(複数回答)
- ・インスタで空きがあると見て
- ・上の子たちも通わせて頂いてとても良かったので
- ・インスタ及び一般来館時のスタッフさんからの声がけ
- ・児童館の掲示板を見て(複数回答)
- ・職員さんのおさそい
- ・リトミック楽しいです。先生もとてもすてき
- ・季節にあった企画で楽しかったです。ありがとうございます
- ・内容が楽しそうだったため
- ・いつも楽しい活動をありがとうございます
- ・いつも十分な準備をして企画してくださり、ありがとうございます
- ・兄が参加していたので
- ・近所の方に教えてもらった
- ・園に行っていないので季節のイベントや同年代と関わらせなかった
- ・とても楽しかったです。次も参加します
- ・楽しい季節の行事、お友達がいるから
- ・近かったため、上の子2人のときにお世話になったので、また4人目もお願いします
- ・誘われて(複数回答)
- ・同年齢のお友達と遊ばせたくて(複数回答)
- ・ママ友の紹介
- ・子ども同士のかかわり
- ・同年代の子と触れ合わせたい
- ・体力や体幹をあそびを通してきたえられるあそびをさせたいです
- ・自宅に郵送されたチラシを見て
- ・同じ位の子と一緒に楽しめそうと思ったため
- ・もえぎっ子にて案内をもらった
- ・上の子の時にポストにチラシが入っていて参加
- ・行事カレンダーをみて(複数回答)
- ・子どもに雰囲気慣れてほしいため
- ・身体を動かせる機会がほしかったから
- ・上の子が参加した際に内容が充実していたため

11 クラブに参加しての感想

①満足	68人	97%	②ほぼ満足	9人	13%	③普通	0人	0%
④やや不満	0人	0%	未回答	0人	0%			

12 クラブへのご意見・ご要望

- 季節のあそび、運動、幼児クラブの先生とのふれあいなど、いろいろな経験をさせてもらえて、子どもにとって楽しい時間でした。
- ・親もリフレッシュになり、家ではできない経験をさせていただき、本当にありがとうございました。
 - ・素晴らしい内容で、親子共大満足でした♪
 - ・サンタさんに興味津々でした。
 - ・毎月いろいろな講座をしていただいて楽しいです。
 - ・多彩なクラブがあり本人が楽しそう。
 - ・リトミック毎月とても楽しく参加しています。子どもの笑顔が見られてうれしいです。
 - ・修了証いつもかわいいです！！ありがとうございました。
 - ・いつも色々な内容の企画をしてくださりありがとうございます。
 - ・色々な活動があり、音段家ではできないことができてよかったです。
 - ・いつも違った色々な行事、内容をしてくれて楽しいです。
 - ・手形などの成長がわかる行事をしてくれたり、季節に合ったことをしてくれたり、毎回のしかったです。
 - ・どの活動も楽しかったです。ありがとうございました。
 - ・様々な工夫に感謝です。
 - ・色々な体験をさせたいと思ったから。
 - ・家では思いつかない工作ができて、親子で楽しめました！！
 - ・季節に合った行事をしてくれてとてもたのしいです。
 - ・はじめての参加でしたが、季節を感じられる工夫ができて思い出になりました。
 - ・毎月楽しいので仕事復帰してからも来たいと思うので事前に日程などわかると日付あわせやすいと思います！
 - ・子供連れで遊びに行ける会があるとすかします。
 - ・いつも色々な遊び、工作、考えてくださって感謝しています。ありがとうございました。
 - ・毎回ののしい。
- (要望)
- 【幼児クラブの要望】
- ・子どもの体力を消耗させるような内容があるとうれしい。
 - ・少し小さい子向きな感じがするので、製作や体をつかったあそびを取り入れてほしいです。
- 今後の幼児クラブの活動に反映させていただきます。
- ・クラブ中出て行ってしまうことが多いので、できる限りドアを開けてほしいです。
- 遊戯室のドアですが通常のドアより重たく廊下側が見えない仕様になっています。ドアを開け閉めする際に、他に利用するお子様を巻き込む事故につながるため、安全面に配慮してドアを開放しております。
- ・また缶バッチ作りの企画をしていただきたいです。
- ありがとうございました。開催を検討いたします。
- ・3学期は毎週をお願いします。
- 3学期のきりんクラブ(2・3歳児クラス)は開催数の兼ね合いでOne・Two合同で開催することにいたしました。よろしく願いいたします。
- 【講座の要望】
- ・毎回人気で参加できないため、リトミックとバランスボールにもっと参加しやすいと嬉しいです。
 - 講師の先生と相談し、できるだけ多く開催できるよう調整いたします。
 - ・英語のイベントを増やしてほしいです。
 - 今までの英語のイベントとは異なりますが、「えいごあそび」を検討しております。
 - ・予約ナシがいい。ありがとうございました。
 - 活動の安全面を考慮して、参加人数を制限して、申込抽選制とさせていただきます。予約なしで参加できる行事もありますのでぜひご参加ください。
- 【その他の要望】
- ・登録制の活動なのか、予約のいる活動なのかわかりづらい。
 - ご不便をかけ申し訳ございません。今後はおたより等の掲示物で「登録型・申込型・自由参加型」がわかるように表記いたします。