

施設名	柳津児童館
実施期間	令和7年7月1日(火)～8月30日(土)
回答人数	100人

8 職員・施設へのご意見・ご要望

いつもにこやかに送り迎えをしていただけます。ありがとうございます。

・1人ひとりの名前を覚えてくれて、温かい声をかけてくださってうれしいです。

・おもちゃの電池がない時に、すぐに対応してくれるのでありがたい。

・いつも楽しいイベントをありがとうございます。(多数)

・この児童館のおかげで、子どもも集団に慣れ、楽しんで週2日の幼稚園に通っています。大変感謝しています。

・幼児室がきれいになってよかったです。(多数)

・以前来たとときは、幼児室が和室で傷つけないか心配でしたが、マットになって過ごしやすいになりました。

・みなさん声をかけてくださるのうれしいです。未就園の時はたくさんイベントに参加させてもらいました。ありがとうございます。

・1人目の時から、約9年間お世話になりました。登録者のクラブはとても楽しかったです。先生たちも優しく、とてもだい好きでした。

・楽しく休換することができました。

・初めて利用しました。おもちゃがたくさんあって楽しかったです。

(要望)

・年齢別のクラスがたくさんあったら嬉しいです。(0才のみ、1才のみ、2才のみ)

→0才は「エンジェルタイム」1歳は「うさぎクラブ」2歳は「きりんクラブ」を開いています。ぜひご参加ください。

・遊びスペースが1カ所は少ない。年齢ごとに分けて2、3ヶ所必要だと思う。

→遊ぶ場所が少なく申し訳ございません。幼児室だけでなく、図書室や遊戯室も利用可能です。幼児クラブや講座がない日は、遊戯室もご利用ください。

・トイレがきれいになるといいな。

→毎日トイレは清掃しております。汚れないトイレで気になる点がございましたら、職員にお声掛けください。

・新しいおもちゃ、すべり台。

→ご意見いただきありがとうございます、新しいおもちゃの購入を検討しますので、よろしければ遊びたいおもちゃを詳しく教えていただけたら嬉しいです。

・幼児用の乗り物を廊下で遊んでもいい時間や場所がわかりにくいので施設内に明記していただけたらと嬉しいです。

→遊ぶ時間がわかりづらく申し訳ございません。幼児用の乗り物は小学生の利用がない時は、ホールも使えます。

館内にわかりやすい掲示いたしますのでご確認ください。

・難しいことはわかっていますが、あえていうなら駐車場がもう少しあると嬉しいです。

→駐車場に関していつもご不便をおかけしております。多くの方の利用のある行事の日は、児童館と高齢者福祉センターの活動日が重ならないよう対応させていただきます。児童館の駐車スペースがない際は、当施設職員にご相談いただければと思います。

多くの利用がある行事の日は、柳澤小学校のご厚意で駐車場を貸していただいております。ご利用の際は職員が案内いたしますので、お声掛けください。

9 来館目的	①クラブ参加	73人	73%	②一般来館	27人	27%
--------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

- ・年の近いお友だちと遊べるから。
- ・家でできないことを体験したい。
- ・他の方と仲良くなりたい。(親も子も)
- ・ネットで見てO才でも遊べる集まりがあると知って。
- ・SNS (Instagram) から。(3名)
- ・HPをみて知った。(2名)
- ・友人が誘ってくれた。(7名)
- ・職員の方に紹介してもらった。
- ・近所の人に聞いて。
- ・同年齢と関わらせてくて。(2名)
- ・来館時にポスターを見た。
- ・幼稚園入園前の集団生活の体験のため。
- ・家でやることも限界だから。
- ・就園に向けて 先生の話を書く練習のため。
- ・児童館で知った。(2名)
- ・1才ばかりの時から参加していたから
- ・同年代の子と家ではできないことをさせたいから。
- ・リトミックをやらせたかったから。
- ・集団の中で体を動かすことに慣れたくて
- ・掲示板を見て。(3名)
- ・親子で遊べる時間が欲しかったため。毎日がマンネリ化するため。
- ・おたよりをみて
- ・お友だちと遊べる
- ・他の児童館で出会ったママに教えてもらったため

11 クラブに参加しての感想

①満足	55人	76%	②ほぼ満足	15人	20%	③普通	0人	0%
④やや不満	0人	0%	未回答	3人	4%			

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・いつも手の込んだ活動ありがとうございました！(多数)
- ・色々な活動をさせていただき親も子も楽しかったです(多数)
- ・いつも温かく見守ってくれてありがとうございます。
- ・とても満足です。2学期もお世話になりたいです。
- ・毎回パターンが決まっているので子どもも見通しが立ちやすくてとても良い。
- ・作った工作は家でも楽しげ遊ばせてもらっています。
- ・体を動かす体操もしてくださり良かったです。
- ・かわいい修了証も思い出になりとても嬉しいです。
- ・O才、2才を家で一人でみていたので、大変助かりました。ありがとうございます。
- ・1歳なりたての頃から約2年間、毎回参加させていただきました。最初の頃は1番小さくてまだ歩けなくて、いつ周りの子になるのか思っていました、今ではもう1番上になって、成長を感じさせてもらいました。最初は人見知りしていた子も、お友達と楽しそうに遊べるようになりました。入園するのでクラブは卒業ですが、ありがとうございました。
- ・様々な活動を通してたくさん刺激を頂き、子どもも楽しんで参加していたので嬉しかったです。毎回"きらきらボン"のトンネルが気に入っていました。
- ・保育園に通っていないので、集団の関わりがとても嬉しいです。

【要望】

【幼児クラブの要望】

- ・可能であれば、他の児童館のクラブとかぶらない日にやってもらえると嬉しいです。
- ・近隣の児童館とクラブの開催日が重なってしまい申し訳ありません。皆様が参加しやすいよう近隣の児童館と日程を調整して開催いたします。参加お待ちしております。

・7月のクラブで水遊びができたら嬉しかったです。

→クラブの参加組数に応じて、水遊びができるよう検討させていただきます。

・もう少し人数が少ない方が参加しやすい気がします。

→幼児クラブの参加組数が多い場合は、2クラスに分けて開催を予定しています。よろしく願いたします。

- ・製作をたくさんやりたいです。
- ・缶バッチ作りがしたいです。
- ・運動系の遊びを取り入れてほしいです。
- ・子どもと一緒にものを作ったりできるといいと思いました。

→ご意見いただきありがとうございます。今後の活動で検討させていただきます。

【講座の要望】

- ・リトミックの開催回数とall English増えると嬉しいです。
- ・定員が増えると嬉しい。
- ・定員を増やしたり、回数が増えると嬉しいです。

→貴重なご意見ありがとうございます。講師の先生方との年間予定の開催日の兼ね合いもありますので、調整ご希望にあった活動になるよう尽力いたします。

- ・名札の安全ピンが危ない。

→ご意見いただきありがとうございます。今後は、養生テープの名札を準備いたします。

【その他の要望】

- ・電話予約もできると嬉しいです。

→多くの皆様に幼児クラブと講座にお申込みいただいており、嬉しく思います。ご応募いただく人数が多いため、電話での対応では困難と判断し、電話での予約は控えさせていただいております。お手数ですが、児童館まで足を運んでいただき、お申込みいただきたいと思います。なお、参加申し込みの結果を発表後、定員数に達していない活動に関しては、電話での受け付けも可能としております。

- ・駐車場が少ないので増やしてほしいです。

→一駐車場に関していつもご不便をおかけしております。多くの方の利用のある行事の日は、児童館と高齢者福祉センターの活動日が重ならないよう対応させていただきます。児童館の駐車スペースがない際は、当施設職員にご相談いただければと思います。

多くの利用がある行事の日は、柳津小学校のご厚意で駐車場を貸していただいております。ご利用の際は職員が案内いたしますので、お声掛けください。