

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和7年7月1日(火)～8月30日(土)
回答人数	100人

1 校区	柳津	36人	36% 市外	20人	20% 鵝	16人	16%
	茜部	12人	12% 三里	5人	5% 市橋	2人	2%
	且格	2人	2% 厚見	2人	2% 加納	1人	1%
	本莊	1人	1% 島	1人	1% 鏡島	1人	1%
	長森西	1人	1%				

2 年齢	10代	0人	0%	20代	14人	14%	30代	68人	68%
	40代	16人	16%	50代以上	2人	2%			

3 利用頻度	①初めて	7人	7%	②ほぼ毎日	1人	1%	③週2~3回	7人	7%
	④週1回	37人	37%	⑤2週間に1回	19人	19%	⑥月1回	25人	25%
	⑦その他	3人	3%	未回答	1人	1%			
【その他の内訳】									
	2回目	1人	34%	2カ月に1回	1人	33%	久しぶりにきた	1人	33%

4-1 来館相手 (複数回答) 104人	①子	93人	91%	②孫	1人	1%	③友人	5人	4%
	④その他	5人	4%						
【その他の内訳】									
サークル活動	4人	80%	妻	1人	20%				

4-2 子・孫の年齢 (複数回答)	①0才	35人	31%	②1才	35人	31%	③2才	29人	25%
	④3才以上	16人	13%						

6 何で知った (複数回答) 117人	①ホームページ	45人	41%	②広報紙・チラシ	6人	5%	③学校	0人	0%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	30人	25%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	4人	3%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	24人	20%	⑧その他	8人	6%			
	【その他の内訳】								
	家族が教えてくれた	4人	51%	Google マップ	2人	25%	子どものころに利用していたから	1人	12%
	近所だから	1人	12%						

7 評価 ＜職員について＞	【あいさつ】	①満足	88人	88%	②ほぼ満足	8人	8%	③普通	4人	4%
【言葉づかい】	①満足	88人	88%	②ほぼ満足	8人	8%	③普通	4人	4%	
【利用者対応】	①満足	84人	84%	②ほぼ満足	12人	12%	③普通	4人	4%	

<施設について>						
【利用しやすさ】						
①満足	73人	73%	②ほぼ満足	20人	20%	③普通
④やや不満	1人	1%				
【整理整頓】						
①満足	84人	84%	②ほぼ満足	13人	13%	③普通
【清潔感】						
①満足	76人	76%	②ほぼ満足	18人	18%	③普通
【換気】						
①満足	90人	90%	②ほぼ満足	14人	14%	③普通

8 職員・施設へのご意見・ご要望

- ・いつもにこやかに送り迎えをしていただけます。ありがとうございます。
- ・1人ひとりの名前を覚えてくれて、温かい声をかけてくださってうれしいです。
- ・おもちゃの電池がない時に、すぐに対応してくれるのが嬉しい。
- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。(多数)
- ・この児童館のおかげで、子どもも集団に慣れ、楽しんで週2日の幼稚園に通っています。大変感謝しています。
- ・幼児室がきれいになってよかったです。(多数)
- ・以前来たときは、幼児室が和室で傷つけないか心配でしたが、マットになって過ごしやすくなりました。
- ・みなさん声をかけてくださるのうれしいです。未就園の時はたくさんイベントに参加させてもらいました。ありがとうございます。
- ・1人目の時から、約9年間お世話になりました。登録制のクラブはとても楽しかったです。先生たちも優しく、とてもだい好きでした。
- ・楽しく体操することができます。
- ・初めて利用しました。おもちゃがたくさんあって楽しかったです。

(要望)

- ・年齢別のクラスがたくさんあつたら嬉しいです。(0才のみ、1才のみ、2才のみ)
→0才は「エンジェルタイム」1歳は「うさぎクラブ」2歳は「きりんクラブ」を開いています。ぜひご参加ください。
- ・遊びスペースが1カ所は少ない。年齢ごとに分けて2, 3ヶ所必要だと思う。
→遊ぶ場所が少なく申し訳ございません。幼児室だけでなく、図書室や遊戲室も利用可能です。幼児クラブや講座などがない日は、遊戯室もご利用ください。
- ・トイレがきれいになるといいな。
→毎日トイレは清掃しております。汚れなどトイレで気になる点がございましたら、職員にお声掛けください。
- ・新しいおもちゃ、すべり台。
→ご意見いただきありがとうございます、新しいおもちゃの購入を検討しますのって、よろしければ遊びたいおもちゃを詳しく教えていただけたら嬉しいです。
- ・幼児用の乗り物を廊下で遊んでもいい時間や場所がわかりにくいので施設内に明記していただけると嬉しいです。
→遊べる時間がわかりづら申し訳ございません。幼児用の乗り物は小学生の利用がいない時は、ホールも使えます。館内にもわかりやすく掲示いたしますのでご確認ください。
- ・難しいことはわかっていますが、あてていうなら駐車場がもう少しあると嬉しいです。
→駐車場に関していつもご不便をおかけしております。多くの方の利用のある行事の日は、児童館と高齢者福祉センターの活動日が重ならないよう対応させていただけています。児童館の駐車スペースがない際は、当施設職員にご相談いただければと思います。
- ・多くの利用がある行事の日は、柳津小学校のご厚意で駐車場を貸していただいております。ご利用する際は職員が案内いたしますので、お声掛けください。

9 来館目的	①クラブ参加	73人	73%	②一般来館	27人	27%
--------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

- ・年の近いお友だちと遊べるから。
- ・家でできないことを体験したい。
- ・他の方と仲良くなりたい。(親も子も)
- ・ネットで見て〇才でも遊べる集まりがあると知った。
- ・SNS(Instagram)から。(3名)
- ・HPをみて知った。(2名)
- ・友人が誘ってくれた。(7名)
- ・職員の方に紹介してもらった。
- ・近所の人聞いて。
- ・同年代の子と家ではできないことをさせたいから。
- ・リミックをやせたかったから。
- ・集団の中で体を動かすことに慣れなくて
- ・掲示板を見て。(3名)
- ・親子で遊べる時間が欲しかったため。毎日がマンネリ化するため。
- ・おたよりをみて
- ・お友だちと遊べる
- ・他の児童館で出会ったママに教えてもらったため

11 クラブに参加しての感想

①満足	55人	76%	②ほぼ満足	15人	20%	③普通	0人	0%
④やや不満	0人	0%	未回答	3人	4%			

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・いつも手の込んだ活動ありがとうございました！（多数）
- ・色々な活動をさせていただき親も子も楽しかったです（多数）
- ・いつも温かく見守ってくれてありがとうございます。
- ・とても満足です。2学期もお世話になりました。
- ・毎回バターが決まっているので子どもも見通しが立ちやすくてとても良い。
- ・作った工作は家でも楽しく遊ばせてもらっています。
- ・体を動かす体操もしてださり良かったです。
- ・かわいい修了証も思い出になりとても嬉しいです。
- ・0才、2才を家で一人でみているので、大変助かりました。ありがとうございます。
- ・1歳なりたての頃から約2年間、毎回参加させていただきました。最初の頃は1番小さくてまだ歩けなくて、いつ周りの子のようになるのか思っていましたが、今ではもう1番上になって、成長を感じさせてもらいました。最初は人見知りしていた子も、お友達と楽しそうに遊べるようになりました。入園するのでクラブは卒業ですが、ありがとうございます。
- ・様々な活動を通してさんの刺激を頂き、子どもも楽しんで参加していたので嬉しかったです。毎回”きらきらポン”的なトunnelが気に入っています。
- ・保育園に通っていないので、集団の関わりがとても嬉しいです。

(要望)

【児童クラブの要望】

 - ・可能であれば、他の児童館のクラブとかぶらない日にやってもらえると嬉しいです。
 - ・近隣の児童館とクラブの開催日が重なってしまい申し訳ありません。皆様が参加しやすくなるよう近隣の児童館と日程を調整して開催いたします。参加お待ちしております。
 - ・7月のクラブで水遊びができるたら嬉しいです。
 - ・クラブの参加組数に応じて、水遊びができるよう検討させていただきます。
 - ・もう少し人数が少ない方が参加しやすい気がします。
 - ・幼児クラブの参加組数が多い場合は、2クラスに分けて開催を予定しています。よろしくお願ひいたします。
 - ・製作をたくさんやりたいです。
 - ・缶バッジ作りがしたいです。
 - ・運動系の遊びを取り入れてほしいです。
 - ・子どもと一緒にものを作ったりできるといいと思いました。
 - ・ご意見いただきありがとうございます。今後の活動で検討させていただきます。

【講座の要望】

 - ・リミックの開催回数とall English増えると嬉しいです。
 - ・定員が増えると嬉しい。
 - ・定員を増やしたり、回数が増えると嬉しいです。
 - ・貴重なご意見ありがとうございます。講師の先生方との年間予定の開催日の兼ね合いもありますので、調整しご希望にあった活動になるよう尽力いたします。
 - ・名札の安全ピンが危ない。
 - ・ご意見いただきありがとうございます。今後は、養生テープの名札を準備いたします。

【その他の要望】

 - ・電話予約もできると嬉しいです。
 - ・多くの皆様に児童クラブと講座にお申込みいただいており、嬉しい思います。ご応募いただく人数が多いため、電話での対応では困難と判断し、電話での予約は控えさせていただいております。お手数ではございますが、児童館まで足を運んでいただき、お申込みいただきたいと思っております。
 - ・なお、参加申し込みの結果を発表後、定員数に達していない活動に関しては、電話での受け付けも可能しております。
 - ・駐車場が少ないので増やしてほしいです。
 - ・駐車場についてもご不便をおかけしております。多くの方の利用のある行事の日は、児童館と高齢者福祉センターの活動日が重ならないよう対応させていただいております。児童館の駐車スペースがない際は、当施設職員にご相談いただければと思います。
 - ・多くの利用がある行事の日は、柳津小学校のご厚意で駐車場を貸していただいております。ご利用する際は職員が案内いたしますので、お声掛けください。