

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館						
実施期間	令和6年12月3日(火)～12月23日(月)						
回答人数	100人						

1 校区	柳津	28人	28%	市外	22人	22%	鵜	16人	16%
	茜部	11人	11%	市橋	7人	7%	三里	5人	5%
	旦格	3人	3%	鏡島	2人	2%	厚見	2人	2%
	本荘	2人	2%	加納西	1人	1%	徹明さくら	1人	1%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	11人	11%	30代	71人	72%
	40代	14人	14%	50代以上	3人	3%			

3 利用頻度	①初めて	6人	6%	②ほぼ毎日	2人	2%	③週2～3回	16人	16%
	④週1回	35人	35%	⑤2週間に1回	22人	22%	⑥月1回	18人	18%
	⑦その他	1人	1%						
【他の内訳】									
記述なし									
	1人	100%							

4-1 来館相手	①子	94人	93%	②孫	3人	3%	③友人	4人	4%
	④その他	0人	0%						
【他の内訳】									

4-2 子・孫の年齢 (複数回答)	①0才	16人	15%	②1才	47人	44%	③2才	35人	33%
	④3才以上	8人	8%						

5 来館方法	①徒歩	2人	2%	②自転車	3人	3%	③自家用車	94人	94%
	④公共交通機関	1人	1%	⑤その他	0人	0%			
【他の内訳】									

6 何で知った (複数回答)	①ホームページ	60人	52%	②広報紙・チラシ	9人	8%	③学校	0人	0%
	④保育所・幼稚園	2人	2%	⑤知人・友人	23人	20%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	6人	5%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	7人	6%	⑧その他	8人	7%			
【他の内訳】									
	近所	3人	38%	他の児童館のチラシ	1人	13%	姉を連れてきていた	1人	13%
	道路看板	1人	12%	ネットで検索	1人	12%	記述なし	1人	12%

7 評価 <職員について>	【あいさつ】	①満足	91人	92%	②ほぼ満足	6人	6%	③普通	2人	2%	
	【言葉づかい】	①満足	91人	93%	②ほぼ満足	5人	5%	③普通	2人	2%	
	【利用者対応】	①満足	89人	91%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通	2人	2%	
	【施設について】	【利用しやすさ】	①満足	80人	81%	②ほぼ満足	14人	14%	③普通	4人	4%
④やや不満											
④やや不満											
	【整理整頓】	①満足	87人	89%	②ほぼ満足	10人	10%	③普通	1人	1%	
	【清潔感】	①満足	81人	83%	②ほぼ満足	14人	14%	③普通	2人	2%	
	④やや不満	1人	1%								
	【換気】	①満足	77人	79%	②ほぼ満足	16人	16%	③普通	5人	5%	

8 職員・施設へのご意見・ご要望	・いつも親切にしていたとき感謝しています。
	・いつも遊び場所、環境を整えていたときありがとうございます。兄弟がいますが、いろいろ配慮してもらい助かっています。
	・行くまでは、「今日はしんどいな、やめようかな」と思った日も、ここに来るといつも優しく声をかけてください、心が救われる時があります。
	・子どもの名前を覚えていてくれて、毎回温かく迎えてくださりうれしいです。
	・おもちゃがたくさんあり、子どもが楽しそうに遊んでいます。
	・片付けがしやすいように、写真にまとめてありわかりやすいです。
	・リノベーションにより、非常に利用しやすい環境になりました。
	・玄関の床が黄ばんでいるのが気になる。
	・初めて来ましたが、丁寧に教えていただき安心しました。
	・いつも明るく子どもにフレンドリーに接してくださり、親子共々リラックスして利用できました。
 (要望)	
・たまに電池が切れているおもちゃがある。	
回答 ご迷惑をおかけしました。電池が切れた場合は入れ替えるようにしていますが、気が付かない場合もありますので、教えていただけたらすぐに交換させていただきます。	
・トイレのオムツ交換台のベッドが利用しづらい。	
回答 ご迷惑をおかけしました。今現在、オムツの交換用ベッドを置ける場所が多目的トイレしかない状態です。利用しづらい理由を聞かせていただけないでしょか。他の利用者の方も伺い、対処できるように職員で検討していきます。	
・イベントの申し込みが電話でできるとうれしい。	
回答 申し込み結果、定員を超えた場合のお知らせ方法や、日程、持ち物等の引換券を直接お渡ししたいためご来館頂いての申し込みとさせていただいているだけあります。お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	
・駐車場を増やしてほしい。	
回答 高齢者センターと共用のため、イベントが重なるとどうしても満車になる場合があります。小学校の西隣の空き地に停めさせていただけるよう、学校にお願いしてありますので、ご不便をおかけしますが、満車時にはそちらをご利用ください。	

9 来館目的	①クラブ参加	69人	77%	②一般来館	21人	23%
--------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

- ・年齢の近い子どもと遊べる機会がほしかった(5人)
- ・ホームページで見た(9人)
- ・来館時に知った(15人)
- ・いろいろ体験させたい(2人)
- ・友達に誘われた(7人)
- ・成長させたかった(2人)
- ・楽しそうだったから(4人)
- ・上の子も参加して、とても良かったから
- ・子どもに刺激を与えるため
- ・インスタで見た

11 クラブに参加しての感想

①満足	62人	85%	②ほぼ満足	10人	14%	③普通	1人	1%
④やや不満	0人	0%						

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・いつも楽しい内容を考えていただきありがとうございます。(多數)
- ・希望者が多くて参加できない時があり、残念です。
- ・少しづつ集団に慣れてきて、クラブ活動がありがたいです。
- ・柳津児童館は、他の児童館と比べて作る物のクオリティが高くてうれしいです。
- ・子どもが、毎回楽しそうに遊んでいるのを見るとうれしいです。
- ・家ではなかなかやれない創作あそびなどもあり、親自身も自宅保育の勉強になりました。
- ・いろいろな体験ができる、親子とも楽しめてもらっています。
- ・工作もかわいいものが作れて、思い出に残せるのがあります。
- ・先生が色々と工夫してください、声かけもしてもらいうれしいです。

(要望など)

- ・子どもが、リトミックが大好きなので、回数が増えるとうれしいです。
回答 来年度からリトミックの開催日を毎月2回に増やすことにしましたので、ぜひ、ご参加ください。
- ・毎週あると少し多いかな…と感じました。
回答 申込み人数の関係で毎週の活動とさせていただきました。お子さんやご自身の体調を見ながら、無理のない程度に参加いただけたらと思います。
- ・体を動かせる活動を多く取り入れていただけたらうれしいです。
回答 毎月1回開催しています「ひつじクラブ」は、体を動かす活動を行う自由参加のクラブとなっております。日程があれば、どうぞ、ご参加ください。