

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和5年12月5日(火)～12月14日(木)
回答人数	60人

1 校区	柳津	20人	33%	茜部	11人	18%	鶉	8人	13%
	市外	6人	10%	市橋	5人	9%	鏡島	2人	3%
	目格	2人	3%	島	2人	3%	合渡	1人	2%
	本荘	1人	2%	早田	1人	2%	厚見	1人	2%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	10人	17%	30代	42人	70%
	40代	7人	11%	50代以上	1人	2%			

3 利用頻度	①初めて	0人	0%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	7人	11%
	④週1回	19人	32%	⑤2週間に1回	24人	40%	⑥月1回	10人	17%
	⑦その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-1 来館相手	①子	59人	98%	②孫	1人	2%	③友人	0人	0%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答)	①0才	8人	12%	②1才	24人	37%	③2才	27人	42%
	④3才以上	6人	9%						

5 来館方法	①徒歩	1人	2%	②自転車	1人	2%	③自家用車	58人	96%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答)	①ホームページ	41人	62%	②広報紙・チラシ	2人	3%	③学校	0人	0%	
	④保育所・幼稚園	1人	2%	⑤知人・友人	12人	18%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	6人	9%	
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	2%	⑧その他	3人	4%				
	【その他の内訳】									
	上の子の時に来っていた	2人	66%	他の児童館で知った	1人	33%				

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	59人	98%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【言葉づかい】	①満足	59人	98%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【利用者対応】	①満足	59人	98%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	52人	87%	②ほぼ満足	7人	11%	③普通	1人	2%
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【整理整頓】	①満足	56人	92%	②ほぼ満足	3人	5%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【清潔感】	①満足	54人	90%	②ほぼ満足	5人	8%	③普通	1人	2%
-------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【換気】	①満足	54人	90%	②ほぼ満足	4人	7%	③普通	2人	3%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも明るく子どもの名前を呼んで挨拶して下さい。嬉しいです。  
 ・元気に子どもに向かって言って下さる。  
 ・優しく個人に対応して下さい。  
 ・すぐに名前を呼んでもらえた。  
 ・整理整頓も常に整っている。  
 ・いつも優しく接して頂きありがとうございます。  
 ・何か所かの児童館を利用したことがありますが、こちらの児童館は全てにおいて良く、利用させて頂いています。いつも温かく迎えて下さりありがとうございます。  
 ・職員の方々の対応、清潔感もあり、今後も利用したいと思っています。  
 ・先生方も優しく話やすく、いつも気持ち良く利用させて頂いています。  
 ・いつも子どもの名前を呼んで下さり温かみを感じて利用させて頂いています。  
 ・講座の内容も充実していてありがとうございます。  
 ・いつも優しい対応で利用しやすいです。  
 ・電話もいつも親切に対応して下さい電話しやすいです。  
 ・いつも親切で丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。講座も充実していて、最寄りの児童館にはいなくなりこちらに通わせて頂いています。  
 ・コロナの時もおもちゃをたくさん置いて頂き、いつも過ごしやすくてありがとうございます。  
 ・初めて来館した時から、気さくに対応して頂きました。市外でもクラブや講座も参加させて頂き、とても嬉しいです。

・遊戯室の電気が暗いので紙芝居や絵本が見にくい。  
 回答 ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。市の方に要望しておりますので、もししばらくお待ちください。  
 ・駐車場が一杯になることが多いです。他の利用者の方々の日程の調整は難しいのでしょうか？  
 回答 ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。小学校の西隣の空き地に停めてもらってもいいように許可してもらっています。満車の場合は、少しご不便をお掛けしますが、そちらに駐車してください。  
 ・幼児室のエアコンの効きが悪い。  
 回答 全館空調のため、現在の設備では限界というところではありますが、他の方法を検討致します。  
 ・幼児室のたたみが服につくし、たまにささって痛いこともある。  
 回答 来年度補修予定です。もししばらくお待ちください。

9 来館目的	①クラブ参加	55人	92%	②一般来館	5人	8%
--------	--------	-----	-----	-------	----	----

10 クラブ参加のきっかけ

<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の掲示板を見て(9人)</li> <li>・同世代の子と遊ばせたい(9人)</li> <li>・友達に教えてもらった。(5人)</li> <li>・HPを見た</li> <li>・楽しそうだった</li> <li>・以前から参加していた(2人)</li> <li>・人見知りをなくしたい</li> <li>・集団に慣れるため</li> <li>・子どもの成長と親のリフレッシュのため</li> <li>・いろいろな経験をさせたい</li> <li>・同じ月齢の子を持つママと話したかった。</li> <li>・アプリで知った。</li> <li>・定期的に通えるから</li> <li>・下の事ふれあいの時間のため</li> <li>・家ではできない体験をしたい</li> <li>・サンフレンド以外にもあると聞いたから</li> </ul>
---

11 クラブに参加しての感想

①満足	48人	87%	②ほぼ満足	7人	13%	③普通	0人	0%
⑤無回答	0人	0%						

12 クラブへのご意見・ご要望

<p>・毎週、趣向を凝らしてあったので楽しめました。(多数)</p> <p>・また参加したいです</p> <p>・いつも楽しく参加させてもらっています。</p> <p>・いつも丁寧でかわいい仕事をありがとうございます。</p> <p>・味覚狩りのきのこの菌床が親子共々気に入りました。芸が細かい。</p> <p>・季節の遊びが取り入れられていつも楽しいです。</p> <p>・いつも素敵なクラブで大好きです。子どもも喜んで通っています。</p> <p>・毎回楽しく参加してよかったです。ありがとうございました。</p> <p>・毎回楽しく参加させて頂いています。参加するたびに子どもの成長を感じることができありがたいです。</p> <p>・家では体験できないことがクラブではできて良かったです。</p> <p>・新しい遊びをたくさん教えてもらって、家でも子どもと楽しく遊べました。</p> <p>・いろいろな楽器に触ることが出来て満足しています。</p> <p>・いつもかわいい仕事を準備してもらって本当に感謝しています。</p> <p>・予約を電話できるようになると、とてもありがたいです。</p> <p>回答 定員を超えた場合は抽選となるため、電話だけではお伝え出来ないこともあるため、来館してもらっていますが、そのような意見もありますので検討中です。</p> <p>・1歳児は心身ともに発達の違いがあるので、月齢ごと(1歳～1歳半までの子、1歳以上の子などのように)クラスを分けてよいのではと、思いました。全体的に1歳になりたての息子には難しい内容が多かったように感じます。</p> <p>回答 乳幼児の発達の個人差は大きく、一概に月齢だけで分けることもなかなか困難でもあります。また、クラス分けを細かくしても、人数が集まらない場合もあるとなると、クラブが成り立たないこともあります。クラブの内容も月齢が低い幼児さんにも満足して頂けるように工夫をしていきます。</p> <p>・「親子でわいわい」の講座はとても楽しんでできるような内容なのですが、開始時間を他の講座と同じ10時30分にしてほしいです。昼寝や空腹(昼食)のタイミングに重なり我が子を含め、ぐずる子も多く見られます。</p> <p>回答 「親子でわいわい」の講座の前に、同じ講師による講座「ベビーヨガセラピー」が行われているためにその時間となってしまいます。講師の都合もあり、別日に変更してもらうことも難しいため、ご理解頂けたらと思います。</p>
--