

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和5年7月4日(火)～7月21日(金)
回答人数	50人

1 校区	柳津	20人	40%	茜部	11人	22%	鶉	4人	8%
	鏡島	2人	4%	厚見	2人	4%	且格	1人	2%
	市橋	1人	2%	三里	1人	2%	早田	1人	2%
	加納	1人	2%	市外	6人	12%			

2 年齢	10代	0人	0%	20代	8人	16%	30代	34人	68%
	40代	7人	14%	50代以上	1人	2%			

3 利用頻度	①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	3人	6%
	④週1回	20人	40%	⑤2週間に1回	18人	36%	⑥月1回	3人	6%
	⑦その他	3人	6%						
	【その他の内訳】								
	2回目	2人	67%	1年に3回くらい	1人	33%			

4-1 来館相手	①子	49人	98%	②孫	1人	2%	③友人	0人	0%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答)	①0才	14人	27%	②1才	20人	39%	③2才	15人	30%
	④3才以上	2人	4%						

5 来館方法 (複数回答)	①徒歩	2人	4%	②自転車	0人	0%	③自家用車	50人	96%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答)	①ホームページ	30人	55%	②広報紙・チラシ	5人	9%	③学校	0人	0%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	10人	18%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	7人	13%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	3人	5%			
	【その他の内訳】								
	保健師さんから聞いた	2人	67%	もえぎっこで聞いた	1人	33%			

7 評価
<職員について>

【あいさつ】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%						
【理由】								

⑤不満	0人	0%						
【理由】								

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【言葉づかい】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%						
【理由】								

⑤不満	0人	0%						
【理由】								

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	2人	4%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%						
【理由】								

⑤不満	0人	0%						
【理由】								

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	38人	76%	②ほぼ満足	9人	18%	③普通	3人	6%
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【整理整頓】	①満足	43人	88%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	2人	4%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【清潔感】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	2人	4%
-------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	1人	2%
【理由】	幼児室の畳の傷がすぐく気になる。替えて欲しい。	

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【換気】	①満足	43人	86%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	0人	0%
------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

<p>・いつもきれいな施設で利用しやすいです。ありがとうございます。</p> <p>・トミカなど車や新幹線のおもちゃが充実していて、いつも楽しく遊ばせてもらっています。</p> <p>・みなさん、親切で嬉しいです。</p> <p>・講座が抽選ではずれても、キャンセル待ちができると知って、たくさんの行事に参加できるようになり、うれしいです。いつもありがとうございます。</p> <p>・どの職員の方もやさしく、子どもの名前を覚えて呼びかけてくださるので、とても嬉しいです。</p> <p>・毎回、楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。</p> <p>・いつも笑顔であいさつしてください。</p> <p>・いつも元気いっぱいありがとうございます。親の私たちも元気になります。</p> <p>・名前を覚えてくださって、話しかけてもらえるのがうれしい。</p> <p>・いつも明るく親切に出迎えてくださるので、大変気持ちが良いです。</p> <p>・イベントも色々な種類があって、子どもの良い刺激になっています。</p> <p>・すぐに名前を覚えてくださり、感動です。</p> <p>・岐阜市以外の人でも参加できる場所がうれしいです。</p> <p>・いつも先生方が親切です。</p> <p>・おもちゃがたくさんあって、いろいろなイベントもあり、また来ようと思います。</p> <p>・イベントが多くて楽しいです。</p> <p>・おもちゃがきれいに並べられていて、使いやすい。</p> <p>【要望】</p> <p>○行事の予定(講座など)をHPから見やすくして頂けるとうれしい</p> <p>(回答)インスタグラムを始めました。インスタグラムにてご確認ください。</p> <p>○動き始める前の0歳児向けのイベントがあればうれしかったです。(歩いて、走ったりしているお友達の中で遊戯室であそぶのは難しいので)</p> <p>(回答)0歳児はエンジェルタイムを月に1回行っておりますので、ご利用ください。その他にも0歳児を対象とした講座もあります。「英語で遊ぼう」「バランスホール」などご利用頂ける月齢を設定しているものもあります。是非ご利用ください。</p> <p>○幼児室のたたみが服につくのが困ります。(多数)</p> <p>(回答)申し訳ありません。市の方に依頼します。</p> <p>○幼児室のエアコンの効きがすごく悪いので暑いです。幼児室にエアコンをつけてほしい。</p> <p>(回答)市の方と検討して対処してまいります。</p> <p>○講座の数が増えたのはうれしいのですが、定員をもう少し増やしていただけたら、たくさんの人が参加できるな~と思います。</p> <p>(回答)応募人数を見ながら、増やしていこうと思っています。しかし、あまり多くても、駐車場が一杯になったり、お部屋の広さの問題もあり多く入っても危なかったりしますので、ある程度の人制限はさせてもらいながら状況に応じて増やしていきます。</p> <p>○たまに混雑しすぎてお部屋に入れないことがある点が少し気になります。柳津地区の人“優先”などの制度があったらうれしいですが難しいですね。</p> <p>(回答)申し訳ないですが、岐阜市内の方の利用の場であり、地区限定はむづかしいです。</p> <p>○情報のインスタ投稿をたくさんしていただきたいです。</p> <p>(回答)わかりました。インスタ投稿頑張っていきますので、ご活用ください。</p>
--

9 来館目的	①クラブ参加	44人	88%	②一般来館	6人	12%
--------	--------	-----	-----	-------	----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

- ・友達に誘われて 8人
- ・HPを見て 5人
- ・掲示板をみて 4人
- ・同じ年齢の子達とふれあわせたかった 3人
- ・集団生活に少しでも慣れるため 2人
- ・子どもの刺激になるといいと思ったから 2人
- ・楽しそうだったから
- ・子どもと一緒に活動できるクラブがあったから
- ・内容が充実しているから
- ・先生に教えてもらった
- ・1歳の時からクラブに参加しているから
- ・前回、参加して楽しかったから
- ・子どもの成長に合わせた遊びをしてもらえて楽しい
- ・上の子の時に参加して楽しかったから
- ・友達作り(母も子も)

11 クラブに参加し
ての感想

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・毎回楽しみにできた
 - ・修了証などかわいく作っていただけ嬉しかった。
 - ・うさぎクラブに参加して良かったです。毎回、いろいろな遊びができて満足です。
 - ・毎回、いろんな活動で楽しかったです。ありがとうございました。
 - ・いつも楽しい遊びや工作があって良かったです。とても満足です。
 - ・同じ手あそびがあるので覚えやすく、一緒に楽しめた。
 - ・楽しむことができて良かったです。ありがとうございました。
- 【要望】
- ・1回目だけでなく、お友達・ママと話ができる時間を作ってもらえると嬉しいかな
(回答)・幼児クラブの初回に「自己紹介」の時間としていれさせてもらっているのですが、次回から少しずつお話しできる時間を作っていきたいと思います。
 - ・2週間に1回、全部で4回だったため休んでしまうと参加が少なくて残念
(回答)コロナウイルスの感染状況を見極めながら、回数については検討していきたくと思います。
 - ・参加の申し込みが来館しなくても電話で受付けて頂けるとありがたい
(回答)申し込みの結果、定員を超えた場合のお知らせ方法や、クラブ日程や案内等を直接お渡ししたいためにご来館頂いておりますが、今後検討していきます。
 - ・子どもと一緒に作れるようなものがあればもっと良い。
(回答)クラブのプログラムにて一緒に作れるようなものを取り入れていくように検討していきます。
 - ・コロナで難しいですが、もう少し人数がいたら嬉しい。
(回答)コロナウイルスの感染状況を見極めながら、検討していきます。
 - ・音楽を使ってもらえると、もう少し興味がひけるかと思えます。
(回答)クラブのプログラムの中に音楽を入れて興味をもって楽しめる工夫をしていきます。
 - ・ぞうさん広場の定員を増やしてもらえるとうれしい(抽選がなかなか当たらない)
(回答)コロナウイルスの感染状況を見極めながら、検討していきます。
 - ・エンジェルタイムの回数を増やしてほしい。
(回答)コロナウイルスの感染状況を見極めながら、検討していきます。