

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和4年12月 6日(火)～12月24日(土)
回答人数	50人

1 校区	柳津	17人	34%	鶴	8人	16%	市橋	7人	14%
	茜部	6人	12%	市外	4人	8%	且格	3人	6%
	鏡島	2人	4%	三里	1人	2%	本荘	1人	2%
	厚見	1人	2%						

2 年齢	10代	0人	0%	20代	6人	12%	30代	41人	82%
	40代	3人	6%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	1人	2%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	2人	4%	
	④週1回	18人	36%	⑤2週間に1回	19人	38%	⑥月1回	9人	18%	
	⑦その他	1人	2%							
	【その他の内訳】									
	幼稚園の長期休みの時	1人	100%							

4-1 来館相手	①子	50人	100%	②孫	0人	0%	③友人	0人	0%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答)	①0才	8人	14%	②1才	26人	46%	③2才	13人	23%
	④3才以上	9人	17%						

5 来館方法 (複数回答)	①徒歩	1人	2%	②自転車	4人	8%	③自家用車	45人	90%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答)	①ホームページ	32人	60%	②広報紙・チラシ	2人	4%	③学校	0人	0%	
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	12人	23%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	2人	4%	
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	5人	9%				
	【その他の内訳】									
	元々知っていた	1人	20%	もえぎっこで聞いた	1人	20%	近所だから	1人	20%	
	無記入	2人	40%							

7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	45人	90%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	0人	0%
	④やや不満	0人	0%						

【理由】	
------	--

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【言葉づかい】 ①満足 44人 88% ②ほぼ満足 6人 12% ③普通 0人 0%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【利用者対応】 ①満足 42人 84% ②ほぼ満足 8人 16% ③普通 0人 0%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

<施設について>

【利用しやすさ】 ①満足 40人 80% ②ほぼ満足 6人 12% ③普通 4人 8%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【整理整頓】 ①満足 40人 80% ②ほぼ満足 9人 18% ③普通 1人 2%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【清潔感】	①満足	35人	70%	②ほぼ満足	13人	26%	③普通	2人	4%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【換気】	①満足	38人	76%	②ほぼ満足	10人	20%	③普通	2人	4%
------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・名前をすぐ覚えて、名前とあいさつを言って下さりうれしいです。(複数名あり)
 ・いつもありがとうございます。(複数名あり)
 ・月曜日があいているのでうれしいです。
 ・大きなホール(遊戯室)があってうれしいです。
 ・コロナ対策がされていてありがたい。
 ・これからもよろしく願いたします。
 ・親切にくださってありがとうございました。名前も覚えて下さり楽しく来れました。1月からは幼稚園に通うので、土曜日やまた下の子でお世話になります。
 ・遊ぶものが多くて楽しいです。
 ・講座がたくさんあってうれしいです。
 ・いつも、楽しく利用させてもらっています。
 ・出会うと声をかけてくださるのでうれしいです。
 ・いつも明るくありがとうございます。
 ・いつも子どもの名前を呼んで、優しく声をかけてくださるのでうれしい。
 ・いつもやさしく、とても利用しやすいので助かっています。

【要望】
 ○幼児室のたたみが服につくのが困ります。
 (回答)
 ・岐阜市役所に依頼して、改善していくように努めます。

○乳幼児向けに体操の時間や紙芝居などのふれあい遊びの時間が予約制ではなく、短時間で良いので週に何日かあると嬉しく思いました。
 (回答)
 ・来年度、取り入れていくように計画していきます。

9 来館目的	①クラブ参加	41人	82%	②一般来館	9人	18%
--------	--------	-----	-----	-------	----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

・掲示物を見て 8人 ・他の子とかかわりを持ちたかったから 5人 ・上の子も入っていた 4人 ・楽しそうだったから 4人
 ・ホームページを見て 3人 ・友人に教えてもらった 3人 ・前回は参加して楽しかった 3人 ・子どもの友達作り 2人
 ・子どもの良い刺激になると思った ・自宅以外で遊ぶ機会がほしかった ・子どもの時間 ・ひまつぶし
 ・職員に誘われて ・見本の掲示物を見て ・手あそびや歌ったりして、幼稚園前にみんなと仲良くできるようにしたかった
 ・4月から幼稚園に通うので、集団行動、親以外の大人とのふれあいをさせたかった。そして、ひまだったので参加した。

11 クラブに参加しての感想

①満足	35人	86%	②ほぼ満足	5人	12%	③普通	1人	2%
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブへのご意見・ご要望

・先生たちの修了証がとてもいいに作られていて、いつも大切に保管しています。
 ・子どもと一緒に製作できるものが多く、上の子に見せるといつもうらやましがられます。いろいろと教えて下さりありがとうございます。
 ・体調不良などで、全て出席できず残念でした。子どもも楽しそうでしたし、私自身もリフレッシュでき、良かったです。
 ・毎回、楽しい内容でとても満足です。
 ・いつも楽しい企画を考えていただいてありがとうございます。(複数名)
 ・いつもありがとうございます。(複数名)
 ・いつも楽しいあそびやかわいい製作を教えてくださいありがとうございました。3学期もぜひ、参加したいと思います。
 ・季節に合わせた催し物、作品等をたくさん準備していただきありがとうございました。また、参加させてもらいたいです。
 ・季節に合ったことをしてもらえるのでありがたかったです。まだまだ、自分だけでは難しい製作もありましたが楽しくできました。
 ・体操や手あそびがあつてよかったです。
 ・とても満足です。無料でこんなにやってもらって、先生も名前を覚えてくれて、本当にありがとうございました。とても良い思い出ができ、娘も私もとても楽しかったです。

【要望】

○キャンセル待ちができるとありがたいです。

(回答)

・キャンセル待ちを活用していましたが、周知不足であったため、キャンセル待ちを活用して頂けるように周知していきます。

○もっと参加できるクラブがあると嬉しいです。(コロナで難しいですが・・・)

(回答)

・来年度に向けて、新しいクラブや講座を増やす予定にしていますので、楽しみにしててください。

○他の参加者の方ともう少し交流ができるとよかったです。

(回答)

・他の利用者との交流ができるように、クラブの中でフリートークの時間を設定したり、クラブ以外の利用の場合は、任意で名札の着用をすることでの交流等考えていきます。

○もう少し身体を動かす遊びがあると嬉しいです。

(回答)

・今までは制限がありましたので、来年度より、体を動かせるものについても取り入れていこうと思います。

○回数がもう少しあると嬉しいです。

(回答)

・来年度は、新しい講座やクラブも企画しております。楽しんで頂けるように努めて参ります。

アンケート報告様式【児童用】

施設名	柳津児童館
実施期間	令和4年12月22日(木)～令和5年1月10日(火)
回答人数	50人

1 学校名	柳津小学校	46人	92%	本荘小学校	1人	2%	境川中学校	1人	2%
	本荘中学校	1人	2%	精華中学校	1人	2%			

2 学年	小学1年生	1人	2%	小学2年生	2人	4%	小学3年生	10人	20%
	小学4年生	16人	32%	小学5年生	15人	30%	小学6年生	3人	6%
	中学1年生	0人	0%	中学2年生	2人	4%	中学3年生	1人	2%
	高校1年生	0人	0%	高校2年生	0人	0%	高校3年生	0人	0%
	その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

3 利用頻度	①初めて	5人	10%	②毎日	1人	2%	③週4・5回	8人	16%	
	④週2・3回	17人	34%	⑤週に1回	15人	30%				
	⑥その他	4人	8%							
	【その他の内訳】									
	年に1、2回	2人	50%	月に1回	1人	25%	2週間に1回	1人	25%	

4 来館相手	①ひとりで	7人	14%	②友人	36人	72%	③兄弟姉妹	4人	8%
	④父母	3人	6%	⑤祖父母	0人	0%	⑥親戚	0人	0%
	⑦その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

5 来館方法	①徒歩	8人	16%	②自転車	29人	58%	③自家用車	10人	20%
	④バス・電車	0人	0%	⑤その他	3	6%			
	【その他の内訳】								
	キックボード	3人	100%						

6 好きな遊び (複数回答)	①ドッジボール	38人	52%	②卓球	4人	5%	③バドミントン	8人	11%	
	④ぬりえ	3人	4%	⑤フラフープ	1人	1%	⑥カロム	5人	7%	
	⑦皿まわし	2人	3%	⑧けん玉	6人	8%	⑨マンカラ	3人	4%	
	⑩その他	4人	5%							
	【その他の内訳】									
	ウノ	1人	25%	形合わせゲーム	1人	25%	パリナ	1人	25%	
ぐらぐらバランスピザ	1人	25%								

7 やってほしい遊び (複数回答)	バドミントン	24人	42%	ドッジボール	18人	32%	かくれんぼ	2人	4%
	野球	2人	4%	ピンゴゲーム	2人	4%	ウノ	2人	4%
	フリップ	1人	2%	粘土	1人	2%	バスケット	1人	2%
	サッカー	1人	2%	フラフープ大会	1人	2%			

8 あったらいいもの・おもちゃ	ホッケー	ブラレー	野球のバットとボール
	ポケモンカード	ニンテンドー スウィッチ	ナルトのマンガ
	小さいボール	かるた	バレーボール
	テニス		

9 児童館の好きなところ	いつでもこれる ・何か作れる ・遊べる ・遊戯室 ・冬は暖かくて、夏は涼しいところ ・無料で遊べる ・落ち着く ・近いところ ・にぎやか ・ドッジボールのできる場所が広いのが好き ・毎週のようにたくさん人が来るところ ・秋、冬に4時半に閉館になるとこ ・楽しい ・いつも優しい
	嫌いなところ ・ドッジボールができることは好き。でも、15分しかできないことはきらいです ・おもちゃを持ち込めない ・自分のおもちゃで遊べない

10 児童館へのご意見	・完璧です
-------------	-------